

# Huurdersraadpleging Centraal Overleg Huurdersorganisaties

## Rapportage

door Gerard Jager en Jurriën Schuurman medewerkers van de Woonbond  
Bewerkt op Power Point door Gerrit Verkaik (HBVLekkerkerk)

# Inhoud

Inleiding

1. Aanpak

2. Respons

3. Resultaten

4. Beschikbaarheid

5. Duurzaamheid

6. Leefbaarheid

7. Overige opmerkingen

# Inleiding

De HSW, HBVL, HVOB en Stichting Huurdersbelang behartigen de belangen van de huurders van woningcorporatie QuaWonen. Het werkgebied ligt in de Krimpenerwaard. De vier huurdersorganisaties werken samen in het Centraal Overleg Huurdersorganisaties (COH). Om de belangen goed te kunnen behartigen is het belangrijk dat de huurdersorganisaties op de hoogte is van de wensen en meningen van de huurders. De huurdersorganisaties hebben daarom in het COH afgesproken een huurdersraadpleging te houden. De huurdersorganisaties zijn betrokken bij de prestatieafspraken met de gemeenten en QuaWonen. Er worden afspraken gemaakt over onderwerpen die voor de huurders van belang zijn. Het COH wil in de huurdersraadpleging onderzoek doen naar de mening van huurders over de volgende onderwerpen:



- Beschikbaarheid:

Wat zijn de verhuishwensen van huurders van QuaWonen?

Hebben ze behoefte aan toegankelijke of levensloopbestendige woningen?

Zijn er voldoende voorzieningen in de buurt?

- Leefbaarheid: Wat vinden huurders van de leefbaarheid van de woonomgeving? Is de leefomgeving heel, veilig en schoon?

- Duurzaamheid: Hebben huurders belangstelling voor het aanbrengen van energiebesparende maatregelen in de woning? En als die al zijn aangebracht: wat zijn de ervaringen van huurders ermee?

- Ook zal gevraagd worden of huurders belangstelling hebben voor deelname aan het huurderswerk, bijvoorbeeld via een enquête of door het ontvangen van een nieuwsbrief.



## 2.2 Aanpak

Het WKA heeft in overleg met het COH een vragenlijst opgesteld over beschikbaarheid, duurzaamheid en leefbaarheid. De vragenlijst is omgezet in een digitale enquête. Uitnodigingen voor de enquête zijn per e-mail verspreid onder alle huurders van QuaWonen van wie een werkend emailadres bekend is.

HSW en HBVL hebben de uitnodigingen ook per brief verzonden.



## Respons

**Tabel 2.1: Respons per huurdersorganisatie**

|                    | aantal | respons (%) |
|--------------------|--------|-------------|
| HSW                | 421    | 17          |
| HBVL               | 108    | 22          |
| HVOB               | 85     | 16          |
| St. Huurdersbelang | 417    | 18          |

In totaal hebben 1036 huurders de enquête ingevuld. Er zijn 4217 uitnodigingen verzonden naar geldige e-mailadressen. HSW heeft nog eens 1241 huurders van wie geen e-mailadres bekend was een uitnodiging per brief gestuurd. De totale respons komt daarmee op 19 procent.



**Tabel 2.2: Leeftijd**

|                    |     | HSW | HBVL | HVOB | St. HB |     |
|--------------------|-----|-----|------|------|--------|-----|
|                    | n   | %   | %    | %    | %      |     |
| Jonger dan 35 jaar | 83  | 9   | 10   | 10   | 14     | 7   |
| 35 tot 55 jaar     | 230 | 25  | 24   | 30   | 27     | 24  |
| 55 tot 65 jaar     | 167 | 18  | 17   | 19   | 12     | 20  |
| 65 jaar of ouder   | 448 | 48  | 50   | 42   | 47     | 49  |
| Totaal             | 928 | 100 | 100  | 100  | 100    | 100 |



**Tabel 2.3: Wat is de samenstelling van uw huishouden?**

|                                       |             | HSW        | HBVL       | HVOB       | St. HB     |
|---------------------------------------|-------------|------------|------------|------------|------------|
|                                       | n           | %          | %          | %          | %          |
| Alleenstaand                          | 360         | 35         | 40         | 34         | 30         |
| Alleenstaand met kind(eren)           | 102         | 10         | 8          | 11         | 11         |
| Gehuwd of samenwonend zonder kinderen | 440         | 42         | 40         | 36         | 46         |
| Gehuwd of samenwonend met kind(eren)  | 122         | 12         | 11         | 18         | 12         |
| Anders                                | 12          | 1          | 1          | 1          | 1          |
| <b>Totaal</b>                         | <b>1036</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> |





**Tabel 2.4: Aantal inwonende kinderen**

|                              |      | HSW | HBVL | HVOB | St. HB |     |
|------------------------------|------|-----|------|------|--------|-----|
|                              | n    | %   | %    | %    | %      |     |
| Geen inwonende kinderen      | 804  | 78  | 82   | 72   | 79     | 76  |
| 1 inwonend kind              | 106  | 10  | 9    | 13   | 11     | 11  |
| 2 inwonende kinderen         | 93   | 9   | 7    | 10   | 8      | 11  |
| 3 of meer inwonende kinderen | 25   | 2   | 2    | 5    | 2      | 2   |
| Totaal                       | 1028 | 100 | 100  | 100  | 100    | 100 |



**Tabel 2.5: Woonduur**

|                   |     | HSW | HBVL | HVOB | St. HB |     |
|-------------------|-----|-----|------|------|--------|-----|
|                   | n   | %   | %    | %    | %      |     |
| Korter dan 5 jaar | 292 | 30  | 34   | 29   | 38     | 25  |
| 5 tot 10 jaar     | 152 | 16  | 13   | 17   | 9      | 19  |
| 10 tot 15 jaar    | 113 | 12  | 12   | 9    | 12     | 12  |
| 15 tot 25 jaar    | 141 | 14  | 18   | 14   | 5      | 13  |
| 25 jaar of langer | 276 | 28  | 23   | 31   | 36     | 31  |
| Totaal            | 974 | 100 | 100  | 100  | 100    | 100 |



**Tabel 2.6: Zou u in de toekomst mee willen doen met een enquête van uw huurdersorganisatie?**

|               |             | <b>HSW</b> | <b>HBVL</b> | <b>HVOB</b> | <b>St. HB</b> |
|---------------|-------------|------------|-------------|-------------|---------------|
|               | <b>n</b>    | <b>%</b>   | <b>%</b>    | <b>%</b>    | <b>%</b>      |
| Ja            | 663         | 64         | 64          | 68          | 62            |
| Nee           | 373         | 36         | 36          | 32          | 38            |
| <b>Totaal</b> | <b>1036</b> | <b>100</b> | <b>100</b>  | <b>100</b>  | <b>100</b>    |



**Tabel 2.7: Wilt u de digitale nieuwsbrief ontvangen?**

|               |             | HSW        | HBVL       | HVOB       | St. HB     |
|---------------|-------------|------------|------------|------------|------------|
|               | N           | %          | %          | %          | %          |
| Ja            | 749         | 72         | 73         | 74         | 71         |
| Nee           | 287         | 28         | 27         | 26         | 29         |
| <b>Totaal</b> | <b>1036</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> |



# Beschikbaarheid

**Tabel 3.1.1: Vindt u dat u nu een woning nodig heeft die extra gemakkelijk toegankelijk is omdat u bijvoorbeeld slecht ter been bent of slecht trap kan lopen?**

|               |             | HSW        | HBVL       | HVOB       | St. HB     |
|---------------|-------------|------------|------------|------------|------------|
|               | n           | %          | %          | %          | %          |
| Ja            | 206         | 20         | 21         | 15         | 26         |
| Nee           | 785         | 76         | 76         | 78         | 76         |
| Weet niet     | 45          | 4          | 3          | 7          | 4          |
| <b>Totaal</b> | <b>1036</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> |



**Tabel 3.1.2: Is uw woning toegankelijk met een rolstoel?**

|           |      | HSW | HBVL | HVOB | St. HB |     |
|-----------|------|-----|------|------|--------|-----|
|           | n    | %   | %    | %    | %      |     |
| Ja        | 288  | 28  | 34   | 26   | 19     | 24  |
| Nee       | 667  | 64  | 58   | 69   | 74     | 68  |
| Weet niet | 81   | 8   | 8    | 5    | 7      | 8   |
| Totaal    | 1036 | 100 | 100  | 100  | 100    | 100 |



**Tabel 3.1.3: Behoefte aan toegankelijke woning en woonsituatie nu**

|                                             | Heeft u behoefte aan toegankelijke woning? |            |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------|------------|
|                                             | Ja                                         | Nee        |
| Is uw woning toegankelijk met een rollator? | %                                          | %          |
| Ja                                          | 63                                         | 41         |
| Nee                                         | 34                                         | 52         |
| Weet niet                                   | 3                                          | 6          |
| <b>Totaal</b>                               | <b>100</b>                                 | <b>100</b> |



**Tabel 3.1.4: Is uw woning toegankelijk met een rollator?**

|               |             | HSW        | HBVL       | HVOB       | St. HB     |
|---------------|-------------|------------|------------|------------|------------|
|               | n           | %          | %          | %          | %          |
| Ja            | 472         | 46         | 50         | 39         | 45         |
| Nee           | 502         | 48         | 44         | 54         | 49         |
| Weet niet     | 62          | 6          | 6          | 7          | 6          |
| <b>Totaal</b> | <b>1036</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> |





**Tabel 3.1.5: Wilt u binnen twee jaar verhuizen?**

|                                                    |      | HSW | HBVL | HVOB | St. HB |     |
|----------------------------------------------------|------|-----|------|------|--------|-----|
|                                                    | n    | %   | %    | %    | %      |     |
| Beslist niet                                       | 581  | 56  | 57   | 54   | 49     | 57  |
| Eventueel wel, misschien                           | 300  | 29  | 29   | 36   | 38     | 26  |
| Zou wel willen, maar kan niets vinden              | 90   | 9   | 8    | 6    | 9      | 10  |
| Beslist wel                                        | 43   | 4   | 4    | 5    | 2      | 4   |
| Ik heb reeds andere<br>huisvesting/woning gevonden | 22   | 2   | 2    | 0    | 1      | 3   |
| Totaal                                             | 1036 | 100 | 100  | 100  | 100    | 100 |



**Tabel 3.1.6: Waarom wilt u niet verhuizen?**

|                                                            |     | HSW | HBVL | HVOB | St. HB |    |
|------------------------------------------------------------|-----|-----|------|------|--------|----|
|                                                            | n   | %   | %    | %    | %      |    |
| Ik ben tevreden met mijn woning                            | 474 | 82  | 80   | 79   | 88     | 82 |
| Ik ben tevreden met mijn woonomgeving                      | 290 | 50  | 47   | 48   | 62     | 51 |
| Ik wil niet weg uit deze buurt                             | 159 | 27  | 27   | 29   | 31     | 27 |
| Ik woon hier nog niet zo lang                              | 104 | 18  | 19   | 17   | 31     | 15 |
| Ik wil nog thuis blijven wonen                             | 57  | 10  | 12   | 7    | 12     | 8  |
| Ik wil dichtbij mijn werk, bedrijf of studie blijven wonen | 19  | 3   | 2    | 3    | 5      | 4  |
| Andere reden                                               | 33  | 6   | 5    | 7    | 5      | 6  |



**Tabel 3.1.7: Heeft u het afgelopen half jaar iets ondernomen om aan een andere woning te komen?**

|               |             | HSW        | HBVL       | HVOB       | St. HB     |
|---------------|-------------|------------|------------|------------|------------|
|               | n           | %          | %          | %          | %          |
| Ja            | 232         | 22         | 22         | 20         | 23         |
| Nee           | 804         | 78         | 78         | 80         | 77         |
| <b>Totaal</b> | <b>1036</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> |



**Tabel 3.1.8: Waarom heeft u in het afgelopen half jaar niets ondernomen om aan een andere woning te komen?**

|                                                     |     | HSW | HBVL | HVOB | St. HB |     |
|-----------------------------------------------------|-----|-----|------|------|--------|-----|
|                                                     | n   | %   | %    | %    | %      |     |
| Aangeboden woningen te duur                         | 72  | 32  | 37   | 25   | 33     | 29  |
| Geen aanbod in de plaats of buurt waar ik wil wonen | 43  | 19  | 16   | 21   | 29     | 19  |
| Kwaliteit woningen niet goed                        | 5   | 2   | 2    | 0    | 0      | 2   |
| Wachttijd voor woningen te lang                     | 18  | 8   | 3    | 4    | 10     | 13  |
| Anders                                              | 116 | 52  | 54   | 50   | 43     | 52  |
| Totaal                                              | 223 | 100 | 100  | 100  | 100    | 100 |



**Tabel 3.1.9: Wilt u hieronder aangeven wat voor u de verhuisreden of woonwens is?**

|                                                                  |     | HSW | HBVL | HVOB | St. HB |    |
|------------------------------------------------------------------|-----|-----|------|------|--------|----|
|                                                                  | n   | %   | %    | %    | %      |    |
| Ik wil een woning zonder trappen                                 | 134 | 29  | 27   | 32   | 42     | 28 |
| Ik wil naar een woning voor senioren                             | 109 | 24  | 24   | 18   | 28     | 24 |
| Ik wil een energiezuiniger woning                                | 101 | 22  | 25   | 14   | 26     | 21 |
| Ik ben ontevreden over de kwaliteit van de woning                | 98  | 22  | 20   | 14   | 19     | 26 |
| Ik ben ontevreden over het onderhoud aan de woning               | 94  | 21  | 24   | 16   | 16     | 20 |
| Mijn woning bevat niet meer                                      | 28  | 6   | 8    | 10   | 5      | 3  |
| Mijn woning is te klein                                          | 63  | 14  | 22   | 8    | 7      | 9  |
| Mijn woning is te groot                                          | 60  | 13  | 9    | 12   | 12     | 18 |
| Ik weet niet of ik de huur over een paar jaar nog op kan brengen | 59  | 13  | 12   | 12   | 16     | 13 |



|                                                       |     |    |    |    |    |    |
|-------------------------------------------------------|-----|----|----|----|----|----|
| Mijn woning is te duur in relatie tot de<br>kwaliteit | 55  | 12 | 9  | 10 | 9  | 16 |
| Ik wil een koopwoning                                 | 55  | 12 | 14 | 12 | 16 | 8  |
| Ik vind de buurt niet prettig                         | 46  | 10 | 13 | 0  | 9  | 11 |
| De gezinssituatie is veranderd                        | 37  | 8  | 8  | 12 | 5  | 8  |
| Ik heb problemen met mensen om mij<br>heen            | 28  | 6  | 5  | 2  | 2  | 9  |
| Ik wil verhuizen om medische redenen                  | 28  | 6  | 7  | 2  | 9  | 6  |
| Ik wil graag naar een andere specifieke<br>wijk       | 19  | 4  | 4  | 2  | 9  | 3  |
| Ik wil verhuizen vanwege werk of<br>studie            | 11  | 2  | 2  | 6  | 5  | 2  |
| Ik kan de huur niet meer opbrengen                    | 7   | 2  | 1  | 0  | 0  | 3  |
| Anders                                                | 103 | 23 | 23 | 28 | 14 | 23 |



**Tabel 3.1.10: Hoeveel huur bent u bereid per maand voor uw woonwens te betalen?**

|                 |     | HSW | HBVL | HVOB | St. HB |     |
|-----------------|-----|-----|------|------|--------|-----|
|                 | n   | %   | %    | %    | %      |     |
| Tot € 414       | 75  | 16  | 18   | 16   | 19     | 14  |
| Tot € 593       | 179 | 39  | 43   | 42   | 44     | 34  |
| Tot € 635       | 90  | 20  | 19   | 22   | 19     | 19  |
| Tot € 710       | 60  | 13  | 10   | 10   | 7      | 19  |
| Tot € 1.000     | 16  | 4   | 1    | 4    | 2      | 6   |
| € 1.000 of meer | 1   | 0   | 0    | 0    | 2      | 0   |
| Weet niet       | 34  | 7   | 9    | 6    | 7      | 7   |
| Totaal          | 455 | 100 | 100  | 100  | 100    | 100 |



**Tabel 3.1.11: Zou u er interesse in hebben te verhuizen naar een kleinere woning als de huur van de kleinere woning hetzelfde was als dat u nu betaalt?**

|                     |     | HSW | HBVL | HVOB | St. HB |     |
|---------------------|-----|-----|------|------|--------|-----|
|                     | n   | %   | %    | %    | %      |     |
| Ja                  | 56  | 12  | 9    | 8    | 21     | 14  |
| Waarschijnlijk wel  | 63  | 14  | 14   | 20   | 14     | 12  |
| Misschien           | 59  | 13  | 11   | 14   | 12     | 15  |
| Waarschijnlijk niet | 56  | 12  | 12   | 16   | 12     | 12  |
| Nee                 | 200 | 44  | 47   | 42   | 33     | 44  |
| Weet niet           | 21  | 5   | 6    | 0    | 9      | 3   |
| Totaal              | 455 | 100 | 100  | 100  | 100    | 100 |





**Tabel 3.1.12: Zou u er interesse in hebben te verhuizen naar een kleinere woning als de huur van de kleinere woning lager was dan dat u nu betaalt?**

|                     |     | HSW | HBVL | HVOB | St. HB |     |
|---------------------|-----|-----|------|------|--------|-----|
|                     | n   | %   | %    | %    | %      |     |
| Ja                  | 24  | 7   | 5    | 14   | 7      | 8   |
| Waarschijnlijk wel  | 37  | 11  | 12   | 3    | 18     | 10  |
| Misschien           | 88  | 26  | 20   | 44   | 21     | 29  |
| Waarschijnlijk niet | 33  | 10  | 13   | 6    | 14     | 7   |
| Nee                 | 131 | 39  | 41   | 33   | 25     | 41  |
| Weet niet           | 23  | 7   | 8    | 0    | 14     | 6   |
| Totaal              | 336 | 100 | 100  | 100  | 100    | 100 |



**Tabel 3.1.13: Wonen er in uw huidige huurwoning andere mensen die op zoek zijn naar een andere woning?**

|                 |      | HSW | HBVL | HVOB | St. HB |     |
|-----------------|------|-----|------|------|--------|-----|
|                 | n    | %   | %    | %    | %      |     |
| Ja              | 97   | 9   | 8    | 11   | 8      | 11  |
| Nee             | 916  | 88  | 90   | 86   | 88     | 87  |
| Wil niet zeggen | 23   | 2   | 2    | 3    | 4      | 2   |
| Totaal          | 1036 | 100 | 100  | 100  | 100    | 100 |



**Tabel 3.1.14: Weet u of deze personen ingeschreven staan als woningzoekend?**

|                 |    | HSW | HBVL | HVOB | St. HB |     |
|-----------------|----|-----|------|------|--------|-----|
|                 | n  | %   | %    | %    | %      |     |
| Ja, allen       | 51 | 53  | 59   | 58   | 43     | 48  |
| Ja, sommigen    | 13 | 13  | 19   | 8    | 14     | 11  |
| Nee             | 29 | 30  | 16   | 33   | 43     | 37  |
| Weet niet       | 4  | 4   | 6    | 0    | 0      | 4   |
| Wil niet zeggen | 0  | 0   | 0    | 0    | 0      | 0   |
| Totaal          | 97 | 100 | 100  | 100  | 100    | 100 |



# Duurzaamheid

Tabel 3.2.1: Heeft u last van vocht in uw woning?

|             |      | HSW | HBVL | HVOB | St. HB |
|-------------|------|-----|------|------|--------|
|             | n    | %   | %    | %    | %      |
| Ja          | 253  | 24  | 20   | 24   | 27     |
| Nee         | 749  | 72  | 77   | 71   | 70     |
| Geen mening | 34   | 3   | 3    | 5    | 3      |
| Totaal      | 1036 | 100 | 100  | 100  | 100    |



**Tabel 3.2.2: In welke ruimten heeft u last van vocht?**

|                     |     | HSW | HBVL | HVOB | St. HB |    |
|---------------------|-----|-----|------|------|--------|----|
|                     | n   | %   | %    | %    | %      |    |
| In de keuken        | 65  | 26  | 24   | 27   | 31     | 26 |
| In de woonkamer     | 76  | 30  | 29   | 23   | 38     | 31 |
| In de badkamer      | 123 | 49  | 55   | 42   | 55     | 44 |
| Op de wc            | 40  | 16  | 14   | 15   | 17     | 15 |
| In de slaapkamer(s) | 87  | 34  | 37   | 31   | 45     | 31 |
| Onder de vloer      | 80  | 32  | 27   | 35   | 38     | 32 |
| Anders              | 79  | 31  | 29   | 35   | 28     | 34 |



**Tabel 3.2.3: Heeft u last van tocht in uw woning?**

|               |             | HSW        | HBVL       | HVOB       | St. HB     |
|---------------|-------------|------------|------------|------------|------------|
|               | n           | %          | %          | %          | %          |
| Ja            | 449         | 43         | 42         | 35         | 49         |
| Nee           | 557         | 54         | 55         | 62         | 48         |
| Geen mening   | 30          | 3          | 4          | 3          | 2          |
| <b>Totaal</b> | <b>1036</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> |



**Tabel 3.2.4: In welke ruimten heeft u last van tocht?**

|                     |     | HSW | HBVL | HVOB | St. HB |    |
|---------------------|-----|-----|------|------|--------|----|
|                     | n   | %   | %    | %    | %      |    |
| In de keuken        | 191 | 43  | 41   | 34   | 33     | 47 |
| In de woonkamer     | 313 | 70  | 66   | 74   | 71     | 72 |
| In de badkamer      | 61  | 14  | 14   | 5    | 7      | 16 |
| Op de wc            | 68  | 15  | 17   | 16   | 12     | 15 |
| In de slaapkamer(s) | 154 | 34  | 31   | 37   | 36     | 36 |
| In de hal           | 262 | 58  | 60   | 47   | 57     | 59 |
| Op zolder           | 118 | 26  | 26   | 16   | 21     | 30 |
| Anders              | 48  | 11  | 13   | 8    | 7      | 10 |



**Tabel 3.2.5: Heeft u last van schimmel in uw woning?**

|               |             | HSW        | HBVL       | HVOB       | St. HB     |
|---------------|-------------|------------|------------|------------|------------|
|               | n           | %          | %          | %          | %          |
| Ja            | 214         | 21         | 19         | 18         | 21         |
| Nee           | 788         | 76         | 77         | 79         | 76         |
| Geen mening   | 34          | 3          | 3          | 4          | 3          |
| <b>Totaal</b> | <b>1036</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> |





**Tabel 3.2.6: In welke ruimten heeft u last van schimmel?**

|                     |     | HSW | HBVL | HVOB | St. HB |    |
|---------------------|-----|-----|------|------|--------|----|
|                     | n   | %   | %    | %    | %      |    |
| In de keuken        | 23  | 11  | 9    | 16   | 12     | 11 |
| In de woonkamer     | 36  | 17  | 11   | 21   | 28     | 18 |
| In de badkamer      | 147 | 69  | 77   | 68   | 64     | 63 |
| Op de wc            | 19  | 9   | 7    | 21   | 8      | 8  |
| In de slaapkamer(s) | 48  | 22  | 17   | 21   | 40     | 22 |
| Anders              | 50  | 23  | 16   | 21   | 28     | 29 |



**Tabel 3.2.7: Heeft u last van kou in uw woning?**

|               |             | HSW        | HBVL       | HVOB       | St. HB     |
|---------------|-------------|------------|------------|------------|------------|
|               | n           | %          | %          | %          | %          |
| Ja            | 410         | 40         | 36         | 33         | 47         |
| Nee           | 584         | 56         | 59         | 66         | 47         |
| Geen mening   | 42          | 4          | 5          | 1          | 6          |
| <b>Totaal</b> | <b>1036</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> |



**Tabel 3.2.8: In welke ruimten heeft u last van kou?**

|                     |     | HSW | HBVL | HVOB | St. HB |    |
|---------------------|-----|-----|------|------|--------|----|
|                     | n   | %   | %    | %    | %      |    |
| In de keuken        | 194 | 47  | 46   | 53   | 43     | 47 |
| In de woonkamer     | 279 | 68  | 61   | 72   | 73     | 72 |
| In de badkamer      | 78  | 19  | 22   | 17   | 13     | 19 |
| Op de wc            | 129 | 31  | 37   | 22   | 25     | 30 |
| In de slaapkamer(s) | 144 | 35  | 35   | 25   | 43     | 36 |
| In de hal           | 219 | 53  | 58   | 44   | 50     | 52 |
| Anders              | 69  | 17  | 18   | 14   | 10     | 18 |



**Tabel 3.2.9: Heeft u problemen met de ventilatie in uw woning?**

|             |      | HSW | HBVL | HVOB | St. HB |     |
|-------------|------|-----|------|------|--------|-----|
|             | n    | %   | %    | %    | %      |     |
| Ja          | 176  | 17  | 16   | 9    | 22     | 19  |
| Nee         | 827  | 80  | 81   | 88   | 76     | 77  |
| Geen mening | 33   | 3   | 3    | 3    | 1      | 4   |
| Totaal      | 1036 | 100 | 100  | 100  | 100    | 100 |



**Tabel 3.2.10: Wat voor problemen heeft u met de ventilatie?**

|                                   |     | HSW | HBVL | HVOB | St. HB |     |
|-----------------------------------|-----|-----|------|------|--------|-----|
|                                   | n   | %   | %    | %    | %      |     |
| De ventilatie werkt helemaal niet | 24  | 14  | 20   | 10   | 5      | 11  |
| Er is te weinig ventilatie        | 127 | 72  | 73   | 80   | 89     | 68  |
| Er is teveel ventilatie           | 9   | 5   | 3    | 0    | 0      | 9   |
| De ventilatie is lawaaiig         | 16  | 9   | 5    | 10   | 5      | 11  |
| Totaal                            | 176 | 100 | 100  | 100  | 100    | 100 |



**Tabel 3.2.11: Heeft u in uw hele woning mechanische ventilatie?**

|                          |     | HSW | HBVL | HVOB | St. HB |     |
|--------------------------|-----|-----|------|------|--------|-----|
|                          | n   | %   | %    | %    | %      |     |
| Ja                       | 47  | 27  | 18   | 50   | 5      | 37  |
| Niet in mijn hele woning | 42  | 24  | 30   | 20   | 21     | 19  |
| Nee                      | 78  | 44  | 50   | 30   | 74     | 35  |
| Weet niet                | 9   | 5   | 2    | 0    | 0      | 9   |
| Totaal                   | 176 | 100 | 100  | 100  | 100    | 100 |



**Tabel 3.2.12: In welke ruimten heeft u problemen met de ventilatie?**

|                     |     | HSW | HBVL | HVOB | St. HB |    |
|---------------------|-----|-----|------|------|--------|----|
|                     | n   | %   | %    | %    | %      |    |
| In de keuken        | 109 | 62  | 56   | 40   | 47     | 73 |
| In de woonkamer     | 85  | 48  | 52   | 20   | 53     | 48 |
| In de badkamer      | 107 | 61  | 55   | 70   | 84     | 61 |
| Op de wc            | 49  | 28  | 30   | 10   | 26     | 29 |
| In de slaapkamer(s) | 50  | 28  | 27   | 10   | 53     | 27 |
| Anders              | 18  | 10  | 11   | 30   | 0      | 9  |



**Tabel 3.2.13: Is de ventilatie in uw woning goed te regelen?**

|               |             | HSW        | HBVL       | HVOB       | St. HB     |
|---------------|-------------|------------|------------|------------|------------|
|               | n           | %          | %          | %          | %          |
| Ja            | 706         | 68         | 70         | 80         | 65         |
| Nee           | 238         | 23         | 21         | 16         | 26         |
| Geen mening   | 92          | 9          | 10         | 5          | 9          |
| <b>Totaal</b> | <b>1036</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> |





**Tabel 3.2.14: Heeft u een klacht over het binnenklimaat gemeld bij uw verhuurder?**

|                                           |     | HSW | HBVL | HVOB | St. HB |     |
|-------------------------------------------|-----|-----|------|------|--------|-----|
|                                           | n   | %   | %    | %    | %      |     |
| Ja                                        | 198 | 32  | 30   | 23   | 33     | 35  |
| Nee                                       | 277 | 44  | 48   | 50   | 49     | 39  |
| Ik heb geen klacht over het binnenklimaat | 123 | 20  | 16   | 22   | 14     | 23  |
| Weet niet                                 | 25  | 4   | 5    | 5    | 4      | 3   |
| Totaal                                    | 623 | 100 | 100  | 100  | 100    | 100 |



**Tabel 3.2.15: Denkt u dat de woning comfortabeler wordt als de isolatie van uw woning verbeterd wordt?**

|                                                           |             | HSW        | HBVL       | HVOB       | St. HB     |
|-----------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------|------------|
|                                                           | n           | %          | %          | %          | %          |
| Zeker niet                                                | 36          | 3          | 4          | 4          | 2          |
| Waarschijnlijk niet                                       | 104         | 10         | 9          | 8          | 12         |
| Misschien                                                 | 111         | 11         | 12         | 6          | 10         |
| Waarschijnlijk wel                                        | 229         | 22         | 20         | 22         | 24         |
| Zeker                                                     | 254         | 25         | 24         | 17         | 27         |
| Weet niet                                                 | 68          | 7          | 8          | 10         | 6          |
| Niet van toepassing, de woning is al heel goed geïsoleerd | 234         | 23         | 24         | 33         | 20         |
| <b>Totaal</b>                                             | <b>1036</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> |



**Tabel 3.2.16: Denkt u dat uw stookkosten omlaag gaan als de woningisolatie verbeterd wordt?**

|                                      |      | HSW | HBVL | HVOB | St. HB |     |
|--------------------------------------|------|-----|------|------|--------|-----|
|                                      | n    | %   | %    | %    | %      |     |
| Zeker niet                           | 26   | 3   | 2    | 1    | 7      | 2   |
| Waarschijnlijk niet                  | 102  | 10  | 8    | 11   | 6      | 12  |
| Misschien                            | 119  | 11  | 13   | 6    | 11     | 12  |
| Waarschijnlijk wel                   | 227  | 22  | 21   | 26   | 24     | 22  |
| Zeker                                | 286  | 28  | 26   | 19   | 33     | 30  |
| Weet niet                            | 70   | 7   | 8    | 8    | 6      | 5   |
| Niet van toepassing, de woning is al |      |     |      |      |        |     |
| heel goed geïsoleerd                 | 206  | 20  | 22   | 29   | 14     | 17  |
| Totaal                               | 1036 | 100 | 100  | 100  | 100    | 100 |



**Tabel 3.2.17: Stellingen over energiebesparing**

|                                                           | (zeer)<br>mee eens | niet eens,<br>niet oneens | (zeer) mee<br>oneens | geen<br>mening | Totaal |     |
|-----------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------|----------------------|----------------|--------|-----|
|                                                           | %                  | %                         | %                    | %              | n      | %   |
| Ik vind energiebesparing in mijn huis erg belangrijk      | 73                 | 8                         | 17                   | 2              | 1036   | 100 |
| Ik wil thuis goed op mijn energiegebruik letten           | 72                 | 9                         | 17                   | 2              | 1036   | 100 |
| Energiebesparing interesseert mij niet                    | 17                 | 9                         | 66                   | 8              | 1036   | 100 |
| Ik ben geïnteresseerd in informatie over energiebesparing | 40                 | 20                        | 25                   | 14             | 1036   | 100 |
| Ik wil thuis energiebesparende maatregelen nemen          | 43                 | 23                        | 19                   | 14             | 1036   | 100 |



**Tabel 3.2.18: Ik vind energiebesparing in mijn huis erg belangrijk**

|                        | <b>HSW</b> | <b>HBVL</b> | <b>HVOB</b> | <b>St. HB</b> |
|------------------------|------------|-------------|-------------|---------------|
|                        | %          | %           | %           | %             |
| (zeer) mee eens        | 73         | 73          | 61          | 75            |
| niet eens, niet oneens | 9          | 9           | 8           | 7             |
| (zeer) mee oneens      | 15         | 16          | 29          | 17            |
| geen mening            | 3          | 2           | 1           | 1             |
| <b>Totaal</b>          | <b>100</b> | <b>100</b>  | <b>100</b>  | <b>100</b>    |

**Tabel 3.2.19: Ik wil thuis goed op mijn energieverbruik letten**

|                        | <b>HSW</b> | <b>HBVL</b> | <b>HVOB</b> | <b>St. HB</b> |
|------------------------|------------|-------------|-------------|---------------|
|                        | <b>%</b>   | <b>%</b>    | <b>%</b>    | <b>%</b>      |
| (zeer) mee eens        | 73         | 73          | 60          | 72            |
| niet eens, niet oneens | 10         | 9           | 8           | 9             |
| (zeer) mee oneens      | 15         | 17          | 28          | 17            |
| geen mening            | 2          | 1           | 4           | 2             |
| <b>Totaal</b>          | <b>100</b> | <b>100</b>  | <b>100</b>  | <b>100</b>    |



**Tabel 3.2.20: Energiebesparing interesseert mij niet**

|                        | <b>HSW</b> | <b>HBVL</b> | <b>HVOB</b> | <b>St. HB</b> |
|------------------------|------------|-------------|-------------|---------------|
|                        | %          | %           | %           | %             |
| (zeer) mee eens        | 16         | 21          | 27          | 15            |
| niet eens, niet oneens | 10         | 10          | 8           | 8             |
| (zeer) mee oneens      | 67         | 64          | 51          | 68            |
| geen mening            | 8          | 5           | 14          | 9             |
| <b>Totaal</b>          | <b>100</b> | <b>100</b>  | <b>100</b>  | <b>100</b>    |



**Tabel 3.2.21: Stel uw verhuurder investeert in energiebesparing in uw woning. Daardoor dalen uw energielasten met € 40 per maand. Wat bent u dan bereid om aan huurverhoging te betalen?**

|                                       |     | HSW | HBVL | HVOB | St. HB |   |
|---------------------------------------|-----|-----|------|------|--------|---|
|                                       | n   | %   | %    | %    | %      |   |
| Maximaal € 40 van de energiebesparing | 37  | 4   | 3    | 2    | 7      | 3 |
| Maximaal € 30 van de energiebesparing | 30  | 3   | 4    | 2    | 2      | 3 |
| Maximaal € 20 van de energiebesparing | 100 | 10  | 11   | 8    | 6      | 9 |



|                                                                                                         |             |            |            |            |            |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Maximaal € 10 van de energiebesparing                                                                   | 89          | 9          | 9          | 7          | 6          | 10         |
| Ik wil dan geen huurverhoging betalen                                                                   | 335         | 32         | 32         | 28         | 45         | 31         |
| Ik geloof niet dat de energielasten dalen als de verhuurder investeert in energiebesparing in de woning | 100         | 10         | 9          | 7          | 7          | 11         |
| Niet van toepassing, mijn woning is al heel erg energiezuinig                                           | 221         | 21         | 20         | 34         | 16         | 20         |
| Weet niet                                                                                               | 124         | 12         | 12         | 11         | 11         | 13         |
| <b>Totaal</b>                                                                                           | <b>1036</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> |

|                                              | niet                   |                                |                    |                |        |     |
|----------------------------------------------|------------------------|--------------------------------|--------------------|----------------|--------|-----|
|                                              | slecht/<br>onvoldoende | onvoldoende,<br>niet voldoende | voldoende/<br>goed | geen<br>mening | Totaal |     |
|                                              | %                      | %                              | %                  | %              | n      | %   |
| De hoeveelheid groen                         | 8                      | 13                             | 78                 | 2              | 1036   | 100 |
| Het onderhoud van het openbaar<br>groen      | 24                     | 27                             | 48                 | 1              | 1036   | 100 |
| Het onderhoud van de tuinen                  | 24                     | 27                             | 42                 | 8              | 1036   | 100 |
| De verlichting in de directe<br>woonomgeving | 9                      | 14                             | 75                 | 1              | 1036   | 100 |
| De aanwezigheid van<br>speelvoorzieningen    | 12                     | 15                             | 49                 | 23             | 1036   | 100 |



|                                                         | niet                   |                                |                    |                |        |     |
|---------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------|--------------------|----------------|--------|-----|
|                                                         | slecht/<br>onvoldoende | onvoldoende,<br>niet voldoende | voldoende/<br>goed | geen<br>mening | Totaal |     |
|                                                         | %                      | %                              | %                  | %              | n      | %   |
| De voorzieningen voor jeugd<br>vanaf 12 jaar in uw wijk | 31                     | 18                             | 19                 | 32             | 1036   | 100 |
| De voorzieningen voor ouderen in<br>uw wijk             | 19                     | 26                             | 33                 | 22             | 1036   | 100 |
| De aanwezigheid van<br>parkeervoorzieningen             | 16                     | 18                             | 62                 | 3              | 1036   | 100 |
| Het openbaar vervoer in uw wijk                         | 15                     | 15                             | 59                 | 11             | 1036   | 100 |



**Tabel 3.3.2: Het onderhoud van het openbaar groen**

|                                     | <b>HSW</b> | <b>HBVL</b> | <b>HVOB</b> | <b>St. HB</b> |
|-------------------------------------|------------|-------------|-------------|---------------|
|                                     | <b>%</b>   | <b>%</b>    | <b>%</b>    | <b>%</b>      |
| slecht/onvoldoende                  | 28         | 26          | 22          | 20            |
| niet onvoldoende, niet<br>voldoende | 28         | 38          | 24          | 24            |
| voldoende/goed                      | 41         | 36          | 52          | 56            |
| geen mening                         | 2          | 0           | 2           | 1             |
| <b>Totaal</b>                       | <b>100</b> | <b>100</b>  | <b>100</b>  | <b>100</b>    |

**Tabel 3.3.3: Het onderhoud van de tuinen**

|                                     | <b>HSW</b> | <b>HBVL</b> | <b>HVOB</b> | <b>St. HB</b> |
|-------------------------------------|------------|-------------|-------------|---------------|
|                                     | <b>%</b>   | <b>%</b>    | <b>%</b>    | <b>%</b>      |
| slecht/onvoldoende                  | 26         | 29          | 21          | 20            |
| niet onvoldoende, niet<br>voldoende | 27         | 38          | 22          | 25            |
| voldoende/goed                      | 38         | 29          | 49          | 46            |
| geen mening                         | 8          | 5           | 7           | 8             |
| <b>Totaal</b>                       | <b>100</b> | <b>100</b>  | <b>100</b>  | <b>100</b>    |



**Tabel 3.3.4: De aanwezigheid van speelvoorzieningen**

|                                  | HSW        | HBVL       | HVOB       | St. HB     |
|----------------------------------|------------|------------|------------|------------|
|                                  | %          | %          | %          | %          |
| slecht/onvoldoende               | 13         | 16         | 19         | 10         |
| niet onvoldoende, niet voldoende | 17         | 18         | 18         | 12         |
| voldoende/goed                   | 48         | 43         | 41         | 53         |
| geen mening                      | 22         | 24         | 22         | 25         |
| <b>Totaal</b>                    | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> |

**Tabel 3.3.5: De voorzieningen voor jeugd vanaf 12 jaar in uw wijk**

|                                     | <b>HSW</b> | <b>HBVL</b> | <b>HVOB</b> | <b>St. HB</b> |
|-------------------------------------|------------|-------------|-------------|---------------|
|                                     | <b>%</b>   | <b>%</b>    | <b>%</b>    | <b>%</b>      |
| slecht/onvoldoende                  | 25         | 36          | 45          | 33            |
| niet onvoldoende, niet<br>voldoende | 20         | 19          | 19          | 15            |
| voldoende/goed                      | 20         | 17          | 11          | 21            |
| geen mening                         | 35         | 29          | 26          | 31            |
| <b>Totaal</b>                       | <b>100</b> | <b>100</b>  | <b>100</b>  | <b>100</b>    |



**Tabel 3.3.6: De voorzieningen voor ouderen in uw wijk**

|                                     | <b>HSW</b> | <b>HBVL</b> | <b>HVOB</b> | <b>St. HB</b> |
|-------------------------------------|------------|-------------|-------------|---------------|
|                                     | <b>%</b>   | <b>%</b>    | <b>%</b>    | <b>%</b>      |
| slecht/onvoldoende                  | 18         | 25          | 34          | 16            |
| niet onvoldoende, niet<br>voldoende | 29         | 26          | 22          | 24            |
| voldoende/goed                      | 32         | 31          | 31          | 35            |
| geen mening                         | 21         | 19          | 13          | 25            |
| <b>Totaal</b>                       | <b>100</b> | <b>100</b>  | <b>100</b>  | <b>100</b>    |





**Tabel 3.3.7: De aanwezigheid van parkeervoorzieningen**

|                                     | <b>HSW</b> | <b>HBVL</b> | <b>HVOB</b> | <b>St. HB</b> |
|-------------------------------------|------------|-------------|-------------|---------------|
|                                     | <b>%</b>   | <b>%</b>    | <b>%</b>    | <b>%</b>      |
| slecht/onvoldoende                  | 17         | 19          | 22          | 14            |
| niet onvoldoende, niet<br>voldoende | 19         | 17          | 22          | 17            |
| voldoende/goed                      | 62         | 63          | 53          | 65            |
| geen mening                         | 2          | 2           | 2           | 5             |
| <b>Totaal</b>                       | <b>100</b> | <b>100</b>  | <b>100</b>  | <b>100</b>    |



**Tabel 3.3.8: Het openbaar vervoer in uw wijk**

|                                     | <b>HSW</b> | <b>HBVL</b> | <b>HVOB</b> | <b>St. HB</b> |
|-------------------------------------|------------|-------------|-------------|---------------|
|                                     | <b>%</b>   | <b>%</b>    | <b>%</b>    | <b>%</b>      |
| slecht/onvoldoende                  | 20         | 19          | 21          | 8             |
| niet onvoldoende, niet<br>voldoende | 18         | 21          | 21          | 10            |
| voldoende/goed                      | 49         | 44          | 46          | 74            |
| geen mening                         | 13         | 16          | 12          | 7             |
| <b>Totaal</b>                       | <b>100</b> | <b>100</b>  | <b>100</b>  | <b>100</b>    |



**Tabel 3.3.9: Woonomgeving**

|                                              | niet                   |                                |                    |                | Totaal   |
|----------------------------------------------|------------------------|--------------------------------|--------------------|----------------|----------|
|                                              | slecht/<br>onvoldoende | onvoldoende,<br>niet voldoende | voldoende/<br>goed | geen<br>mening |          |
|                                              | %                      | %                              | %                  | %              | n %      |
| De netheid rondom uw woning of complex       | 23                     | 25                             | 52                 | 0              | 1036 100 |
| De sociale veiligheid 's avonds en 's nachts | 11                     | 25                             | 59                 | 5              | 1036 100 |
| De sociale veiligheid in het weekend         | 12                     | 26                             | 56                 | 6              | 1036 100 |
| De verkeersveiligheid                        | 17                     | 23                             | 59                 | 2              | 1036 100 |
| Het onderlinge contact / de saamhorigheid    | 15                     | 25                             | 56                 | 3              | 1036 100 |

**Tabel 3.3.10: De sociale veiligheid s avonds en s nachts**

|                                     | <b>HSW</b> | <b>HBVL</b> | <b>HVOB</b> | <b>St. HB</b> |
|-------------------------------------|------------|-------------|-------------|---------------|
|                                     | <b>%</b>   | <b>%</b>    | <b>%</b>    | <b>%</b>      |
| slecht/onvoldoende                  | 13         | 5           | 6           | 11            |
| niet onvoldoende, niet<br>voldoende | 27         | 24          | 24          | 24            |
| voldoende/goed                      | 55         | 68          | 67          | 59            |
| geen mening                         | 5          | 4           | 4           | 6             |
| <b>Totaal</b>                       | <b>100</b> | <b>100</b>  | <b>100</b>  | <b>100</b>    |



**Tabel 3.3.11: De sociale veiligheid in het weekend**

|                                  | <b>HSW</b> | <b>HBVL</b> | <b>HVOB</b> | <b>St. HB</b> |
|----------------------------------|------------|-------------|-------------|---------------|
|                                  | <b>%</b>   | <b>%</b>    | <b>%</b>    | <b>%</b>      |
| slecht/onvoldoende               | 14         | 6           | 6           | 13            |
| niet onvoldoende, niet voldoende | 28         | 25          | 26          | 24            |
| voldoende/goed                   | 53         | 63          | 61          | 56            |
| geen mening                      | 5          | 6           | 7           | 6             |
| <b>Totaal</b>                    | <b>100</b> | <b>100</b>  | <b>100</b>  | <b>100</b>    |



**Tabel 3.3.12: Is er in uw directe woonomgeving overlast door jongeren?**

|               |             | HSW        | HBVL       | HVOB       | St. HB     |
|---------------|-------------|------------|------------|------------|------------|
|               | n           | %          | %          | %          | %          |
| Ja            | 193         | 19         | 21         | 10         | 20         |
| Nee           | 732         | 71         | 68         | 79         | 69         |
| Weet niet     | 111         | 11         | 11         | 11         | 11         |
| <b>Totaal</b> | <b>1036</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> |

**Tabel 3.3.13: Is er in uw directe woonomgeving overlast van zwerfvuil?**

|               |             | HSW        | HBVL       | HVOB       | St. HB     |
|---------------|-------------|------------|------------|------------|------------|
|               | n           | %          | %          | %          | %          |
| Ja            | 356         | 34         | 34         | 32         | 35         |
| Nee           | 590         | 57         | 58         | 56         | 55         |
| Weet niet     | 90          | 9          | 7          | 11         | 9          |
| <b>Totaal</b> | <b>1036</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> |



Tabel 3.3.14: Is er in uw directe woonomgeving sprake van andere vormen van overlast?

|           |      | HSW | HBVL | HVOB | St. HB |     |
|-----------|------|-----|------|------|--------|-----|
|           | n    | %   | %    | %    | %      |     |
| Ja        | 323  | 31  | 27   | 34   | 22     | 37  |
| Nee       | 591  | 57  | 61   | 52   | 64     | 53  |
| Weet niet | 122  | 12  | 13   | 14   | 14     | 10  |
| Totaal    | 1036 | 100 | 100  | 100  | 100    | 100 |



